

# Algemene Voorwaarden

## *Artikel 1 Offertes, aanbiedingen*

Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reiskosten van € 0,35 per gereden kilometer tenzij anders overeengekomen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## *Artikel 2 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst*

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens (juiste adres van de locatie), waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien een verkeerde locatie is doorgegeven, zullen deze reiskosten ook in rekening worden gebracht.

## *Artikel 3 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst, ontbinding*

1. Indien Opdrachtgever een geplaatste order annuleert, dan worden de volgende kosten in rekening gebracht.
  - 5 dagen voor de opdracht: kosteloze annulering.
  - 2 tot 4 dagen voor de opdracht: 25% van de order.
  - op dezelfde dag van de opdracht: 50% van de order.Wij zijn genoodzaakt om deze kosten in rekening te brengen omdat wij de benodigdheden voor de opdracht dan reeds hebben ingekocht.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

3. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### *Artikel 4 Overmacht*

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

#### *Artikel 5 Betaling en incassokosten*

1. Betaling vindt plaats middels facturatie of contant op de dag van de plaatsing. De wijze van betaling vindt plaats in overleg met Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## *Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud*

1. Het door in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Voor de standaarden wordt € 10,- per standaard in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen. De standaarden dienen, op afspraak, binnen 30 dagen teruggebracht te worden naar Raamsdonkstraat 12 in Tilburg. De borg zal dan teruggestort of contant worden teruggegeven. Na 30 dagen gaat Opdrachtnemer er vanuit dat Opdrachtgever de standaarden zelf wil houden. De borg wordt dan niet terugbetaald.

## *Artikel 7 Garanties*

1. Nadat Opdrachtnemer de decoratie heeft geplaatst en deze is goedgekeurd door Opdrachtgever vervalt de garantie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade door weersomstandigheden of schade die door anderen aan de decoratie is toegebracht. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
2. Op een cadeau in een ballon kan geen garantie worden gegeven. De ballon wordt opgeblazen in een speciaal ballonnenapparaat. Indien de ballon goed is opgeblazen en deze ter plaatse is overhandigd en goedgekeurd kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op garantie.

## *Artikel 8 Aansprakelijkheid*

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook ontstaan, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van, door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

## *Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen*

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de, volgens de wet, bevoegde rechter.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.